

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE & POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

(Mise à jour en date du 31/12/2024)

La SAS PLANET AIRE (ci-après dénommée « PLANET'AIRE ») est une société par actions simplifiée au capital de 100 000 €, immatriculée au RCS de Boulogne-sur-Mer sous le numéro 914995253, dont le siège social est situé 20 CENTRE COMMERCIAL VAL DE LYS – 62120 AIRE-SUR-LA-LYS, numéro de TVA intracommunautaire : FR37914995253, prise en la personne de son Président en exercice, la SAS PAC FINANCES, elle-même représentée par son Président en exercice, Monsieur Patrick CATTEAU. Elle possède et exploite des centres de jeux, activités et loisirs (ci-après dénommés « Centre PLANET'AIRE »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre PLANET'AIRE et les clients (ci-après dénommés « le Client ») souhaitant effectuer une réservation et/ou un achat de billet d'entrée, prestation, événement (par exemple : séminaire, anniversaire), loisir, séance, jeton, carte ou crédit et/ou une souscription d'abonnement (ci-après dénommés « commande ») soit sur place dans un Centre PLANET'AIRE soit sur le site Internet [www.planetaire.fr](http://www.planetaire.fr). Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les offres de produits et de prestations de PLANET'AIRE. Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

### **ARTICLE 1 : COMMANDE, VENTE ET RÉSERVATION**

#### **DISPOSITIONS APPLICABLES A TOUTE COMMANDE, VENTE ET RÉSERVATION**

Le Client doit créer son compte client personnel pour pouvoir passer toute commande. Le Client doit être âgé d'au moins 16 ans pour passer commande ; à défaut, la commande doit être passée par son tuteur légal ou un parent. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. PLANET'AIRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Le rejet du paiement par la banque du Client entraîne de plein droit la résolution de la vente. Tout tarif réduit nécessite de fournir un justificatif. Lorsque les conditions tarifaires diffèrent selon l'âge d'un enfant, à défaut de présentation d'un justificatif de cet âge, il est fait application du tarif enfant le plus élevé. Les billets, tickets et jetons ne sont valables, le cas échéant, que pour la date et/ou l'événement indiqué. Ils ne sont ni échangeables ni remboursables.

#### **COMMANDE, VENTE ET RÉSERVATION VIA LE SITE INTERNET DE PLANET'AIRE**

Les principales caractéristiques des produits, billets, prestations ou événements sont décrites sur le site Internet. En revanche, les présentations de produits ne sont que des suggestions et ne sont pas contractuelles. Les offres sont valables tant qu'elles figurent sur le site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive sur un ou plusieurs articles de la commande, celle-ci n'aura pas de conséquence sur la validation du reste de la commande ; PLANET'AIRE se réservant toutefois la possibilité de procéder à l'annulation totale de la commande. En cas d'achat en ligne de billet d'entrée sans précision de date ou de durée de validité, celui-ci est valable douze (12) mois à compter de la date de la commande. Le Client valide sa commande en certifiant préalablement avoir lu et accepté les présentes CGV. Il reçoit ensuite de PLANET'AIRE un email de confirmation de sa commande, qui signifie l'acceptation par PLANET'AIRE de la commande du Client et forme ainsi le contrat de vente entre les parties. Toute validation de commande par le Client, de même que la fourniture de son numéro de carte bancaire sur la plateforme de paiement en ligne, valent acceptation expresse et sans réserve des prix et description des produits commandés ainsi que de l'intégralité des présentes CGV. PLANET'AIRE a opté pour la plateforme de paiement en ligne sur laquelle la communication du numéro de carte bancaire par le Client s'y effectue de façon sécurisée, sans que PLANET'AIRE en ait connaissance. Pour tout incident, le Client peut contacter le service client de PLANET'AIRE.

#### **UTILISATION DE LA CARTE ET DES CRÉDITS**

Le Client peut acheter, sur place dans un Centre PLANET'AIRE, une carte magnétique nominative réutilisable (ci-après dénommée « la Carte ») qu'il pourra recharger avec des crédits lui permettant d'accéder à certains loisirs, activités ou encore consommations payantes en sus du prix du billet d'entrée (par exemple : bowling, jeu de laser, jeu d'arcade) ou un abonnement. La carte est rechargeable sur place dans un Centre PLANET'AIRE (auprès d'un hôte de caisse ou seul via une borne automatique prévu à cet effet) ou via un achat en ligne sur le site Internet de PLANET'AIRE. Il n'existe pas de plafond de rechargement de crédits. La Carte est utilisable dans tous les Centres PLANET'AIRE. Elle est utilisable par son titulaire, mais également par son conjoint et ses enfants sans que ceux-ci n'aient l'obligation de détenir leur propre Carte (il leur est toutefois loisible d'avoir leur propre Carte). En cas de perte ou d'endommagement de sa Carte par son titulaire, celui-ci peut se rendre dans un Centre PLANET'AIRE pour la faire bloquer et en acheter une nouvelle sur laquelle le solde de crédits de la Carte perdue ou endommagée sera transféré ; et ce, à ses frais (achat d'une nouvelle Carte) et sur présentation d'une pièce d'identité afin de pouvoir vérifier que la Carte perdue ou endommagée lui appartenait. Le nombre de crédits diffère selon les loisirs, activités, consommations, etc... et PLANET'AIRE se réserve le droit de modifier le nombre de crédits nécessaire à tout moment sans préavis. Le nombre de crédits à utiliser correspondra toujours au nombre de crédits nécessaires en vigueur lors de l'utilisation de la carte, et non pas au nombre de crédits qui était nécessaire lors du rechargement de la Carte. Les sommes créditées sur la Carte ont une durée de validité de 3 ans à compter de la date de leur crédit ; passé ce délai, tout solde restant sera automatiquement supprimé et définitivement perdu, et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement ni d'aucune réclamation de quelque nature que ce soit.

#### **RÉSERVATION DE PRESTATION, DE LOISIR ET D'ÉVÉNEMENT EN GROUPE**

Toute réservation d'un événement ou d'un loisir (par exemple : bowling, jeu de laser, karaoké) pour un Groupe (soit de deux à douze personnes maximum) doit se faire au minimum 72 heures avant cette date et/ou le créneau horaire souhaité par le Client, soit en ligne soit sur place dans un Centre PLANET'AIRE. Toute réservation validée implique l'obligation de payer l'intégralité du prix au moment de la réservation. Le prix ainsi payé n'est pas remboursable en cas d'annulation par le Client. PLANET'AIRE se réserve le droit de refuser la commande en cas d'indisponibilité pour la date et l'heure souhaitées. Si un groupe se présente directement dans un Centre PLANET'AIRE sans avoir préalablement réservé, il ne sera pas garanti de pouvoir accéder aux loisirs de son souhait. Toute réservation vaut acceptation des présentes CGV.

## **ARTICLE 2 : DROIT DE RÉTRACTATION**

**Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, notamment son alinéa 12°, le droit de rétractation légal relatif aux contrats conclus à distance (par exemple : par Internet) ne peut pas être exercé pour les contrats d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.**

Pour le reste (par exemple : bon cadeau acheté sur le site Internet, Carte achetée dans un Centre), le Client peut, dans les 14 jours à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat ou de la livraison de sa commande, se rétracter sans frais et sans devoir justifier cette décision, à condition d'en prévenir PLANET'AIRE en indiquant son nom, son prénom, son adresse, son numéro de téléphone et son adresse électronique, au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté, soit par email « hello@planetaire.fr » soit par courrier (SAS PLANET'AIRE - 20 CENTRE COMMERCIAL VAL DE LYS – 62120 AIRE-SUR-LA-LYS). A cet effet, PLANET'AIRE fournira au client les informations relatives à ce droit de rétractation ainsi que le formulaire type de rétractation. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le Client prend possession du produit commandé ou du dernier des produits commandés qui ont été commandés ensemble. Le jour de la réception du produit n'est pas compté dans le délai. Le délai commence à courir au début de la première heure du jour qui suit le jour de la réception, et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le droit de rétractation ne peut pas être exercé par le Client avant le début de ce délai. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client. En cas de rétractation alors que les produits ont déjà été payés par le Client, le Client sera remboursé du prix des produits retournés au plus tard 14 jours à compter du jour où PLANET'AIRE sera informée de la décision de rétractation du contrat. Le remboursement s'effectuera par le même mode de paiement que celui utilisé par le Client. Références : articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

## **ARTICLE 3 : RESPONSABILITÉS**

PLANET'AIRE décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit, notamment le vol, susceptibles d'atteindre les effets personnels des Clients, notamment leur Carte. Chaque Client demeure quant à lui responsable de tout dommage qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence dans un Centre PLANET'AIRE, que ce soit au matériel mis à sa disposition ou aux tiers. PLANET'AIRE est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle qui pourrait lui incomber dans le cadre de l'exécution de son activité professionnelle. PLANET'AIRE alerte le Client sur le fait que jouer à certains jeux, notamment jeux vidéo et jeu de laser, peut déclencher des crises d'épilepsie.

## **ARTICLE 4 : REGLEMENT INTÉRIEUR**

Chaque Client doit se conformer au règlement intérieur de PLANET'AIRE affiché dans le Centre. Il est notamment rappelé qu'à défaut de respect du règlement intérieur, le Client s'expose à une expulsion du Centre PLANET'AIRE sans recours possible ni aucun remboursement de ses commandes (notamment de son billet d'entrée). Il est également rappelé que l'entrée dans un Centre PLANET'AIRE implique l'acceptation des règles de fonctionnement et de sécurité de chaque activité ou loisir proposé.

## **ARTICLE 5 : FERMETURE - FORCE MAJEURE**

PLANET'AIRE se réserve le droit d'annuler toute réservation en cas de force majeure l'y contraignant. Le cas échéant, les billets achetés pour la (les) date(s) concernée(s) par l'annulation par PLANET'AIRE resteront valables et PLANET'AIRE proposera une date de remplacement, sauf si le Client préfère opter pour un remboursement. Plus généralement, PLANET'AIRE reste libre de fermer un Centre pour la durée qu'elle juge nécessaire, par exemple pour des motifs de météo, de maintenance ou de sécurité des clients, sans pouvoir en être tenue pour responsable et sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

## **ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les marques, logos, photos, dessins et modèles, documents techniques, éléments rédactionnels, figurant sur le site Internet ou sur tout catalogue ou prospectus ou tous autres supports, sont la propriété exclusive de PLANET'AIRE. Leur divulgation, diffusion, reproduction ou communication par PLANET'AIRE ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence de reproduction ou un droit d'utilisation quelconque desdits éléments distinctifs protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute utilisation en violation du présent article ou plus généralement du Code de la propriété intellectuelle, constitue une contrefaçon susceptible d'être sanctionnée civilement mais également pénalement. Le Client est toutefois autorisé à se faire prendre en photographie dans un Centre PLANET'AIRE à l'occasion des loisirs ou activités qu'il y pratique, et ce à des fins strictement personnelles et non commerciales, et sans que cela ne puisse porter atteinte d'une quelconque façon à l'image de PLANET'AIRE.

## **ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES, POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, RGPD, PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE**

### **DONNÉES PERSONNELLES, CONFIDENTIALITÉ, RGPD**

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant dont PLANET'AIRE est seule destinataire. Le responsable du traitement est la société PLANET'AIRE. Les informations collectées sont utilisées afin de gérer les commandes, paiements et factures, notamment en cas de litige ; de réaliser des actions de prospection commerciale (exemple : newsletter) et ainsi améliorer la fidélisation client ; d'adapter la communication de PLANET'AIRE ; de créer et gérer les comptes client, ainsi que les Cartes et Abonnements ; de réaliser des statistiques, notamment de vente et d'entrée dans un Centre. Les données peuvent être transmises à des prestataires de PLANET'AIRE en cas de besoin aux fins de traitement des commandes et de gestion marketing et de la relation client. Les données personnelles collectées et conservées sont les suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse email, code postal, numéro de téléphone, données de paiement, activités favorites dans le centre PLANET'AIRE, informations sur les produits achetés et montants des commandes. Elles sont collectées à partir des formulaires d'inscription, de demande de renseignement ou des commandes adressées à PLANET'AIRE. Aucune information relative au compte bancaire ou à la carte bancaire du Client n'est collectée ni conservée. Certaines données sont obligatoires pour valider une inscription, confirmer une commande, répondre à une demande, recueillir un avis, informer des actions marketing... et ce, non seulement pour identifier le Client, mais également pour prévenir une éventuelle fraude. Lors de l'achat et de la gestion d'une Carte, les données servent également à vérifier les sommes que le Client a créditées sur sa Carte, et à les lui rembourser si nécessaire. Si le client décide de ne pas fournir ces données à PLANET'AIRE, il est possible que des services et/ou des commandes ne puissent être satisfaits.

## COOKIES

Les cookies permettent d'identifier le client sur le site Internet. Ces fichiers sont générés par le serveur du site visité ou par un serveur tiers. Les cookies ne peuvent récupérer ni transmettre aucune donnée depuis le disque dur du Client, ni lui transmettre de virus. Le site Internet peut utiliser des cookies et technologies similaires pour faciliter la navigation, en mémorisant les préférences utilisateur, comme pour comprendre l'utilisation faite des services et contenus proposés par le site Internet. PLANET'AIRE peut également, et éventuellement, inclure dans ses courriers électroniques et newsletters des pixels de traçage, qui sont de petits fichiers images permettant de déterminer si les messages ont été ouverts et si les liens qui y sont inclus ont été consultés. Les cookies et technologies similaires peuvent être fonctionnels (nécessaires à la réalisation d'une fonctionnalité ; par exemple : une commande en ligne), analytiques et/ou de performance (suivi analyse marketing), publicitaires, de réseaux sociaux... Ces cookies peuvent provenir du serveur du site ou de tiers. Lors de la navigation initiale sur le Site, il est demandé au client son consentement à cette utilisation de cookies et le Client peut à tout moment révoquer son consentement en paramétrant son navigateur Internet et en désactivant les services de cookies en ligne. S'il refuse l'enregistrement de cookies, il peut continuer à naviguer sur le Site, mais certaines parties ou fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner correctement compte tenu de leur finalité.

## ÉVENTUEL CONTENU EMBARQUÉ DEPUIS D'AUTRES SITES

Les articles du site Internet de PLANET'AIRE peuvent inclure des contenus intégrés depuis d'autres sites, qui se comportent de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur le Client, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, ou encore suivre les interactions du Client avec ces contenus embarqués si le Client dispose d'un compte connecté sur cet autre site, sans que cela ne relève de la responsabilité de PLANET'AIRE.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées pendant une durée nécessaire au regard de chaque finalité. Par exemple, s'agissant de toute prospection commerciale, la durée de conservation est de 3 ans à compter de votre dernière interaction avec PLANET'AIRE (sauf retrait de votre consentement). Pour l'exécution d'un contrat, la durée de conservation s'achève à la fin de la relation contractuelle. Pour la gestion des Cartes, la durée de conservation est de 3 ans suivant la résiliation de la Carte et la clôture du compte. Certaines données pourront également être conservées s'il s'agit de respecter des obligations légales (notamment pour des raisons de comptabilité ou de contentieux).

## SÉCURISATION DES DONNÉES

Les données personnelles stockées par PLANET'AIRE sont sauvegardées quotidiennement sur un serveur sécurisé. Le site Internet est aussi protégé contre toute tentative d'intrusion frauduleuse.

## DROITS DU CLIENT SUR SES DONNÉES PERSONNELLES

Si le Client a un compte, s'il s'est abonné aux publications de PLANET'AIRE, ou s'il a laissé des commentaires sur le site Internet de PLANET'AIRE, il peut demander à recevoir un fichier contenant toutes ses données personnelles que détient PLANET'AIRE (ci-après « le fichier »).

Le Client aussi demander la modification ou la suppression de ses données personnelles. La suppression de données ne couvre pas celles stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité. Si le Client a donné son consentement pour le traitement de ses données pour une quelconque finalité, il a aussi le droit de le retirer à tout moment.

## INFORMATION DE CONTACT

Pour toute demande concernant la réception du fichier, et plus généralement pour toute question ou réclamation concernant le respect de la vie privée et la protection des données, le Client est invité à prendre contact avec : Madame Aurore GRAVELEINE soit par email [hello@planetaire.fr](mailto:hello@planetaire.fr) soit par courrier (SAS PLANET'AIRE - 20 CENTRE COMMERCIAL VAL DE LYS – 62120 AIRE-SUR-LA-LYS), en indiquant les motifs de sa demande et, le cas échéant, le(s) droit(s) qu'il souhaite exercer.

## PROSPECTION TELEPHONIQUE

En application des articles L.223-1 et L.223-2 du Code de la consommation, si le Client ayant un numéro de téléphone français ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

## ARTICLE 8 : INTÉGRALITÉ - INDÉPENDANCE

Les présentes CGV sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

## ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE - LITIGE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à une commande ou à l'exécution des présentes CGV est de la compétence exclusive des tribunaux de la ville de Boulogne-sur-Mer (62). Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à tout mode alternatif de règlement des différends de son choix.

## ARTICLE 10 : SERVICE CLIENTS

Pour toute question, difficulté ou réclamation, le Client peut se rapprocher du service client de PLANET'AIRE par email : [hello@planetaire.fr](mailto:hello@planetaire.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante : SAS PLANET'AIRE - 20 CENTRE COMMERCIAL VAL DE LYS – 62120 AIRE-SUR-LA-LYS.